

 <p>Institut Català de la Salut Gerència Territorial Metropolitana Nord Laboratori Clínic AA_Direcció</p>	<p style="text-align: center;">Registre - 701</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Política de Qualitat</p>	
EDICIÓ: 1.3	07/07/2022	Full 1 de 1

El Laboratori Clínic de la Metropolitana Nord, a part de seguir la Política de la Qualitat de la Gerència Territorial, té una Política de Qualitat pròpia.

MISSIÓ:

La missió del LCMN és oferir als clínics i als ciutadans un servei integral i d'alta qualitat en tots els àmbits de la medicina de laboratori, i dur a terme activitats de recerca, innovació i docència pioneres, orientades a la millora de la pràctica clínica.

VISIÓ:

Ser una organització de referència nacional i internacionals en la medicina del laboratori clínic, liderant el diagnòstic analític integral, la recerca, innovació i docència, amb el compromís dels seus professionals i el reconeixement de la societat.

VALORS:

Excel·lència

Un Laboratori d'excel·lència, innovador i integrador que te la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat com a element diferencial.

Proximitat

Un Laboratori que garanteixi l'accessibilitat i equitat en la seva activitat de proximitat.

Compromís

Un Laboratori compromès amb l'equilibri entre el suport a la innovació i a la qualitat, l'anàlisi de la pertinència i el cost-efectivitat, i respectuós amb el medi ambient.

Respecte

Un laboratori respectuós amb les normes ètiques de la nostra professió, la confidencialitat de les dades i els resultats analítics dels pacients.

Treball en equip

Un Laboratori format per professionals que tenen rols i responsabilitats assignades i amb vocació de compartir el coneixement amb els altres per assolir els resultats.

Vocació de servei

Un Laboratori format per professionals compromesos amb la responsabilitat de Servei als Clients i Ciutadans.