

	CODI DOCUMENT : DEM-PQ-001	Versió nº: 01 Data: 20/03/23 Elaborat per: Sòcrates Tsipis Validat per: Antonio Dauden Data validació: 27/03/23
	POLÍTICA DE QUALITAT	Pàgina nº 1 de 1

Política de qualitat

El Departament d' Electromedicina, seguint la política de qualitat corporativa d'Institut Català de la Salut (DEM-REG-006.Política de Qualitat 2022), adopta la qualitat com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió. S'estructura com un sistema **enfocat a l'excel·lència** en la qualitat de la gestió dels aparell i equips d' electromedicina de l'hospital per aconseguir la continuïtat en els serveis assistencials:

- Mitjançant un **procés de millora contínua** dels seus processos
- Aplicant **la estandardització** en els seus processos
- Afavorint la **innovació** en totes les seves àrees
- Assolint el màxim grau de **qualitat tècnica en els manteniments correctius i preventius**
- Integrant el concepte de **seguretat en els equips d' electromedicina** mitjançant **la gestió de alertes sanitaris**
- Utilitzant de manera **equitativa i eficient** els recursos disponibles
- Treballant en un **entorn segur i saludable**, i amb respecte al **medi ambient**
- Vetllant per la **satisfacció i desenvolupament** de tots els seus treballadors
- Afavorint el compromís dels professionals i la seva participació en els processos

Per a aconseguir-ho es promou la **certificació ISO 9001:2015** implantant progressivament la metodologia de la **gestió per processos**.

I tot això, en el marc del **codi ètic** i de les **normes ètiques** dels seus professionals, i en el compliment **de la normativa vigent**.

La política de qualitat del Departament d' Electromedicina és comunicada a tot el personal mitjançant la seva difusió permanent en el taulell d'anuncis, en la intranet de l'hospital i és lliurada a les persones de nova incorporació en el Pla d'Acollida. Igualment la política de qualitat es comunicada externament en la web de l'hospital. En les revisions per la Direcció es revisa anualment el contingut d'aquesta política per garantir la seva contínua adequació.