OBJECTE

Definir la Política de Qualitat de la Unitat del Dolor.

MISSIÓ

La missió de la Unitat del Dolor de l'Hospital Germans Trias i Pujol és oferir serveis de salut de qualitat als ciutadans del Barcelonès Nord, Baix Maresme i Maresme Central, en el maneig i tractament del dolor, tot desenvolupant un model de recerca i docència orientat a les necessitats d'una societat globalitzada.

VISIÓ

Aconseguir una organització excel·lent i de referència, en l'atenció integral a les persones amb dolor, oferint solucions efectives a les necessitats de tots els seus grups d'interès i contribuint a millorar la seva qualitat de vida.

VALORS

- → Satisfacció del pacient. Treballem per a comprendre i satisfer les necessitats dels nostres pacients, fent-los participis de les decisions i orientant-nos al seu procés assistencial.
- → Eficiència i efectivitat. Utilitzem de manera responsable i sostenible els nostres recursos, adequant-los a les necessitats dels nostres pacients, promovent l'efectivitat clínica i evitant les actuacions innecessàries.
- → Treball en equip. Fomentem el suport, la cooperació i coordinació amb i entre professionals, la col·laboració institucional, la implicació de les persones de l'organització, així com la participació dels agents de la societat i les aliances amb altres organitzacions.
- → Continuïtat en l'assistència. Entenem la continuïtat entre nivells, com un element clau per a poder proporcionar una atenció adequada, integrada i contínua, als nostres pacients.
- → Coneixement i innovació. Impulsem la formació dels nostres professionals sanitaris, contribuint a mantenir i desenvolupar el talent i la competència professional, treballant amb un nivell científic apropiat, promovent la recerca i la creació de nous coneixements basats en l'experiència clínica i en l'evidència científica.

Només es considerarà còpia controlada la disponible en la intranet de l'Hospital.
Aquesta còpia només és vàlida en la data de la seva impressió.

- → Humanització de l'assistència. Realitzem una atenció centrada en el pacient i els seus personis significatives, afavorint el respecte i la comunicació.
- → Seguretat del pacient. Promovem la seguretat, gestionant els incidents enfront del dolor i l'ús segur de fàrmacs cuidant especialment els seus efectes secundaris, interaccions i abusos en el seu consum.

POLÍTICA DE QUALITAT DE LA UNITAT DEL DOLOR

La Unitat del Dolor del Hospital Germans Trias i Pujol adopta la qualitat assistencial, docent i investigadora com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió, amb el propòsit d'arribar a l'excel·lència, tenint en compte el seu propòsit i el context, mitjançant:

- → Un procés de millora continua assistencial i no-assistencial.
- → Orientat a l'acompliment de les necessitats dels pacients i professionals.
- → Aplicant els coneixements científics actualitzats.
- → Recolzats per la documentació científica, i legal, així com en l'avaluació sistemàtica i la proposta i el seguiment de mesures preventives i correctives.
- → Promovent la formació continuada dels professionals.
- → Recolzant la recerca i innovació.
- → Integrant el concepte de seguretat i benestar del pacient.
- → Assolint el màxim grau de qualitat tècnica dels nostres professionals.
- → Utilitzant les eines d'avaluació i treball que proporciona l'Hospital.
- → Amb la participació, satisfacció, desenvolupament i compromís dels membres del servei.
- → Comprometent-se amb la sostenibilitat i el canvi climàtic
- → I amb un compromís clar amb els requisits aplicables.

Només es considerarà còpia controlada la disponible en la intranet de l'Hospital.
Aquesta còpia només és vàlida en la data de la seva impressió.

Per aconseguir-ho, s'utilitzen com a eines de treball i avaluació del model d'acreditació d'hospitals d'aguts del Departament de Salut i el compliment de la norma ISO 9001 de Sistemes de Gestió de Qualitat.

Tot això en el marc del codi ètic de l'hospital i les normes ètiques dels seus professionals, amb respecte als drets i deures dels pacients i amb el compliment de la normativa vigent.

Aquesta política de la qualitat proporciona un marc de referencia per establir i revisar els objectius de la qualitat anuals.

La política de qualitat es comunica a tot el personal de la Unitat del Dolor mitjançant la seva difusió permanent en el taulell d'anuncis. Igualment és lliurada a les persones de nova incorporació en el Pla d'Acollida. Així mateix, se'n fa difusió a traves de la intranet de l'hospital i del lloc web del servei. En les revisions per a la Direcció es revisa anualment el contingut d'aquesta política per garantir la seva continua adequació.

Només es considerarà còpia controlada la disponible en la intranet de l'Hospital.
Aquesta còpia només és vàlida en la data de la seva impressió.