

## Política de qualitat de l'Hospital Germans Trias i Pujol

L'hospital Germans Trias adopta la qualitat com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió, i s'estructura com un sistema **centrat en el pacient i el professional, i que proporciona un marc de referència per l'establiment dels objectius de la qualitat.**

La qualitat per a l'hospital consisteix en aconseguir una atenció sanitària **excel·lent i que aporti valor als pacients:**

- **Equitable:** proporcionant una atenció de la mateixa qualitat a tots els pacients amb independència del gènere, ètnia i nivell sociocultural.
- **Segura:** Evitant els danys als pacients derivats de l'atenció sanitària
- **Efectiva:** proporcionant una atenció basada en l'evidència científica i adequada, evitant les actuacions innecessàries.
- **Centrada en el pacient:** respectant i donant resposta a les necessitats, preferències i valors individuals dels pacients.
- **Accessible:** reduint les esperes per accedir a l'atenció
- **Eficient:** evitant els malbarataments

**Per tal d'aconseguir-ho, ens basem en aquests principis:**

- **Enfocament sistèmic:** els problemes de qualitat i seguretat dels pacients estan originats en uns processos de treball millorables, als que cal aplicar una metodologia sistemàtica per disminuir aquests problemes.
- **Millora contínua:**
  - **Integrada** a la pràctica quotidiana de l'hospital
  - Orientada a la **satisfacció de les necessitats** legítimes de les persones que utilitzen l'hospital
  - Recolzada en la **documentació, l'avaluació sistemàtica** i la proposta i el seguiment de **mesures preventives, correctives i oportunitats de millora**
- Aplicació dels **coneixements científics actualitzats** i la **medicina basada en l'evidència**, per tal d'assolir el màxim grau de **qualitat tècnica**
- Afavoriment de la **innovació** en totes les seves àrees, assistencials i de suport
- Integració del concepte de **seguretat del pacient**
- Utilització de manera **equitativa i eficient** els **recursos** disponibles
- Disminució de la **variabilitat de la pràctica clínica**
- Promoció de l'**adequació de totes les activitats diagnòstiques i terapèutiques**

- **Formació continuada** dels professionals
- Millora de l'**experiència dels pacients**
- Treball amb les **associacions de pacients**
- Avaluació de la **qualitat percebuda** pels pacients
- Utilització d'indicadors per a la monitorització de les dimensions de la qualitat, molt especialment la **seguretat dels pacients** i aquells basats en **resultats en salut** i mesures de l'**experiència dels pacients**, incorporant-los al quadre de comandament de l'hospital
- Millora de l'**accessibilitat** a l'atenció sanitària
- Treball en un **entorn segur i saludable** i amb respecte al **medi ambient**, amb la **satisfacció i desenvolupament** de tots els treballadors de l'hospital, afavorint el **compromís** dels professionals i la seva **participació** a través de les **comissions clíniques** i altres **òrgans de participació**
- Col·laboració amb les institucions docents i de recerca que conformen el **Campus Can Ruti**

Per a aconseguir-ho, s'utilitzen diferents eines de treball, entre les que destaquen les **acreditacions**, la **certificació ISO 9001**, la **gestió de processos** i **lean healthcare**.

Tot això, en el marc del **codi ètic** de l'hospital i les **normes ètiques** dels seus professionals, amb respecte als **drets i deures dels pacients** i en el compliment de la **normativa vigent** i **els requisits aplicables**.