POLÍTICA DE QUALITAT

El Departament de Seguretat, seguint la política de qualitat corporativa d'Institut Català de la Salut, adopta la qualitat com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió. S'estructura com un sistema enfocat a l'excel·lència en la qualitat de la gestió de la seguretat i del manteniment de sistemes de seguretat i protecció contra incendis de forma integral dels edificis, instal·lacions i infraestructures de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol per tal d'aconseguir la continuïtat en els serveis assistencials.

- Mitjançant un **procés de millora contínua** dels seus processos.
- Aplicant la **estandardització** en els seus processos.
- Afavorint la **innovació** en totes les seves àrees.
- Assolint el màxim grau de **qualitat tècnica en els manteniments correctius i preventius.**
- Utilitzant de manera **equitativa i eficient** els recursos disponibles.
- Treballant en un **entorn segur i saludable** i donant **compliment a la legislació vigent**.
- Vetllar pel respecte al **medi ambient**, tenint en compte els **objectius de sostenibilitat** i cura amb el **canvi climàtic**.
- Grau màxim de **fiabilitat de resposta a emergències** de seguretat.
- Vetllant per la **satisfacció i desenvolupament** de tots els seus treballadors.
- Afavorint el **compromís dels professionals** i la seva **participació en els processos.**

Per a aconseguir-ho es promou la **certificació ISO 9001:2015** implantant progressivament la metodologia de la **gestió per processos**.

I tot això, en el marc del **codi ètic** i de les **normes ètiques** dels seus professionals, i en el compliment de la **normativa vigent**.

La política de qualitat del Departament de Seguretat és comunicada a tot el personal mitjançant la seva difusió permanent a les instal·lacions, a la intranet de l'hospital i és lliurada a les persones de nova incorporació. Igualment la política de qualitat es comunicada externament a la web de l'hospital. En les revisions per la Direcció es revisa anualment el contingut d'aquesta política per garantir la seva contínua adequació.