



SERVICIO DE URGENCIAS

Hospital Universitario Germans Trias i Pujol

Le damos la bienvenida al Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Germans Trias i Pujol. La misión de este Servicio, abierto las 24 horas del día todos los días del año, es ofrecerle una atención sanitaria resolutive, segura y de calidad para solucionar su problema de salud urgente.

Los pacientes son atendidos según su gravedad y no por orden de llegada.

Admisión

A su llegada, diríjase al mostrador de Admisiones para explicar el motivo de su consulta y registrar los datos imprescindibles para que pueda recibir una atención correcta.

Clasificación

Una vez registrado, un profesional sanitario hará una valoración de su problema de salud y priorizará su atención según la gravedad.

El Servicio de Urgencias se organiza según un sistema de selección que permite hacer una valoración clínica preliminar de los y las pacientes y clasificarlos en cinco niveles según el grado de urgencia de cada caso, con independencia del orden de llegada.

Hay cinco niveles de clasificación:

- I. Reanimación
- II. Emergencia
- III. Urgencia
- IV. Menos urgente
- V. No urgente

Recuerde que, en la mayoría de casos, una persona con un nivel de clasificación IV y V puede ser atendida en un centro de atención primaria, donde también hay un equipo asistencial para atender las visitas urgentes.

Atención sanitaria

Durante la visita, es importante que explique sus problemas de salud, la medicación habitual o las posibles alergias. El personal

médico y de enfermería que le atienda le informará sobre las pruebas que se le tengan que realizar y sobre la evolución de la enfermedad.

Una vez el médico haya valorado su problema de salud, le informará del proceso diagnóstico y del tratamiento adecuado, y decidirá si tiene que ingresar en el Hospital, si le deben de trasladar a otro centro o si se le puede dar de alta.

En el caso de que necesite determinadas actuaciones diagnósticas o terapéuticas, el personal médico responsable le informará de los riesgos y le pedirá que firme un documento de consentimiento.

Ingreso

Si tiene que ingresar, el equipo que le atiende le comunicará el traslado a la planta de hospitalización cuando haya una habitación disponible.



Alta mèdica

En el caso de que le den de alta, el mèdico le entregará un informe y, si es necesario, las recetas de los medicamentos prescritos.

Acompañantes

Durante su estancia en el Servicio de Urgencias debe tener en cuenta que solamente puede haber una persona acompañante con usted. El resto de familiares y acompañantes pueden permanecer en la sala de espera.

No dude en dirigirse en cualquier momento al equipo de profesionales de información del Servicio, que le ayudarán en todo aquello que necesite.

Justificantes

Para solicitar justificantes de su estancia en el Servicio de Urgencias, puede dirigirse al mostrador de Admisiones.

El buen funcionamiento de los servicios de urgencias también depende del uso responsable que se haga.

Su opinión nos interesa. Háganos saber sus sugerencias y propuestas de mejora: atencionsuari.germanstrias@gencat.cat

Es importante que...

- Traiga siempre la tarjeta sanitaria y un documento oficial acreditativo (DNI, NIE, pasaporte o carnet de conducir).
- Mantenga los teléfonos móviles en silencio y hable en voz baja.
- Respete la prohibición de fumar en todo el recinto hospitalario.
- Vigile sus pertenencias, sobre todo el dinero y los objetos de valor.



Hospital Universitario Germans Trias i Pujol

Ctra. del Canyet, s/n 08916 Badalona

Centralita 934 651 200

Información de urgencias 934 978 400

Admisiones de urgencias 934 978 832

Atención a la ciudadanía 934 978 903

Dispositivos de urgencias de atención primaria más cercanos

CAP Doctor Barraquer

C. Velázquez, 4-6 - 08930 Sant Adrià de Besòs

Tel. 061

lunes a sábado de 17.00 a 09.00 h

domingos y festivos las 24 h

CAP Doctor Robert

C. Juli Garreta, s/n - 08911 Badalona

Tel. 061

lunes a sábado de 17.00 a 09.00 h

domingos y festivos las 24 h (acceso por Juli Garreta s/n)

CAP Santa Coloma de Gramenet

C. Santa Anna, s/n - 08921 Santa Coloma de Gramenet

Tel. 061

lunes a sábado de 17.00 a 09.00 h

domingos y festivos las 24 h

CAP El Masnou

C. Sant Miquel, 125 - 08320 El Masnou

Tel. 061

SERVICIO de URGENCIAS HOSPITAL Universitario Germans Trias i Pujol