Política del Servei de Nefrologia:

POLÍTICA DE QUALITAT

Servei de Nefrologia – Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Missió

La missió del Servei de Nefrologia de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol és oferir una atenció sanitària integral, segura i de qualitat a la població del Barcelonès Nord i el Maresme, mitjançant l'assistència en nefrologia clínica, les diferents modalitats de diàlisi (peritoneal, hemodiàlisi i hemodiàlisi domiciliària), les tècniques d'afèresi (plasmafèresi i immunoadsorció) i els programes de trasplantament renal i reno pancreàtic.

Aquesta activitat es desenvolupa de manera integrada amb la docència i la recerca, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats canviants de la població, garantint una atenció basada en l'evidència científica, la qualitat assistencial i la millora contínua.

Valors

Els professionals del Servei de Nefrologia comparteixen els valors següents:

- Compromís amb les persones: respecte, empatia i atenció centrada en el pacient.
- Excel·lència professional: responsabilitat, rigor i compromís amb la qualitat assistencial.
- Treball en equip: col·laboració i coordinació entre professionals i serveis.
- Seguretat i confiança: priorització de la seguretat del pacient i de la qualitat dels processos assistencials.
- Innovació i coneixement: foment de la formació, la docència, la recerca i la incorporació de noves pràctiques.
- Sostenibilitat i respecte pel medi ambient: ús responsable dels recursos i compromís amb la protecció del medi ambient.

Política de qualitat

El Servei de Nefrologia es compromet a proporcionar una atenció integral, segura i de qualitat, centrada en les necessitats i expectatives dels pacients i les seves famílies.

Per assolir aquest compromís, promou la millora contínua dels processos assistencials, el treball en equip, la formació i la innovació, així com el compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables.

Així mateix, integra la sostenibilitat i el respecte pel medi ambient en les seves activitats, promovent l'ús responsable dels recursos i el compliment de la normativa ambiental vigent.

Aquesta política es comunica a tots els professionals del Servei i es revisa periòdicament per garantir-ne l'adequació i la vigència.