

	POLÍTICA DE QUALITAT UNITAT DE SEGURETAT		
	Elaborat per: F. Chia/ A. Burgos Validat per: per Direcció de Serveis Generals		
	Codi: SEG-PQ-001	Data elaboració: 18/10/2018 Data última revisió: 19/07/2023	Rev.:03

QUA-IM-006. Rev.05

El principal objectiu del Servei de Seguretat i Manteniment i Protecció Contra Incendis, en endavant PCI, i Sistemes de Seguretat de Germans Trias i Pujol és el de proporcionar al nostre client serveis de qualitat en els quals poder confiar, que donin compliment al seu requisit, així com oferir una fiabilitat de resposta que satisfà plenament les expectatives, demostrant la proximitat a l'usuari, rapidesa en el servei i adaptació a les necessitats del nostre client. L'objectiu d'aquesta política és la consolidació d'aquesta realitat, millorant contínuament el compliment i reforçant la confiança de totes les parts interessades.

Per això, per a nosaltres Qualitat consisteix en:

- Conèixer el nostre context, determinar quines són les seves expectatives i necessitats donant-los un tracte immillorable i que se sentin a gust entre nosaltres.
- Oferir tots els equipaments necessaris per a una òptima prestació del servei.
- Donar un servei sense errors i en el termini requerit complint temps i llocs de recollida.
- Reciclar al nostre personal amb la finalitat de millorar l'atenció al nostre client.
- Identificar i controlar la totalitat dels riscos que sorgeixin al desenvolupament de la nostra activitat.

En disposar d'un Sistema de Gestió de Qualitat, segons la norma UNE-EN ISO 9001, pretenem potenciar la participació de tots, millorar contínuament els processos interns del sistema, proporcionant un servei excel·lent, augmentant la satisfacció del client, donant compliment a tots els requisits legals i reglamentaris aplicables i a uns altres que l'organització subscriu. D'acord amb aquesta política establim uns Objectius de Qualitat a tots els nivells, realitzant un seguiment del grau de compliment dels mateixos de manera que puguem mesurar la nostra millora contínua i l'acompliment dels nostres processos.

El Servei de Seguretat i Manteniment de PCI i Sistemes de Seguretat de Germans Trias i Pujol revisa periòdicament el Sistema de Gestió, per a assegurar-se de la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues. En aquesta revisió s'avaluen les oportunitats de millora del sistema i dels processos, i es detecten les necessitats d'efectuar canvis en el sistema de Qualitat incloent la Política i els objectius.

El Servei de Seguretat i Manteniment de PCI i Sistemes de Seguretat de Germans Trias i Pujol, reconeix que per al compliment d'aquests objectius és essencial la plena participació de tots els col·laboradors de l'Empresa, unint a la seva obstinació permanent a millorar el seu treball individual, el treball en equip i el compromís total amb els objectius generals de la nostra Empresa. Coherent amb la responsabilitat assumida, proporciona els recursos necessaris per al compliment d'aquesta política, incloent la seva distribució a les persones implicades i al públic en general.