



## missió i valors

### La nostra referència són les persones

#### Missió

La missió del Servei de Farmàcia de l'Hospital Germans Trias i Pujol és promoure una farmacoteràpia integral i eficient als pacients de l'hospital i de la seva àrea d'influència, amb criteris de millora continua de la qualitat, participació de tots els professionals, aplicant la medicina basada en la evidència i actuant segons la pràctica d'atenció farmacèutica per millorar la salut dels pacients i els aspectes docents i de recerca relacionats

#### Visió

Ser un servei de farmàcia hospitalària d'excel·lència en relació a la farmacoteràpia per als pacients, professionals de la salut, organització, organismes docents i de recerca amb el compromís dels seus membres i el reconeixement dels seus clients.

#### Valors

El servei de farmàcia es regeix per uns valors coherents amb la seva missió i amb la de l'hospital.

És un servei:

**Obert** a la societat

**Proper** als ciutadans

**Expert** en el coneixement dels medicaments

**Compromès** amb les persones

**Sostenible** en la gestió dels seus recursos i de l'entorn

**La nostra referència són les persones.**



## política de qualitat

El Servei de Farmàcia adopta la qualitat com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió. S'estructura com un sistema **enfocat al pacient i al professional**.

La qualitat pel Servei de Farmàcia consisteix en aconseguir una atenció sanitària **excel·lent**:

- mitjançant un **procés de millora contínua** dels diversos aspectes relacionats
- aplicant els **coneixements científics actualitzats**
- promovent la **formació continuada** dels professionals
- afavorint la **innovació** en totes les seves àrees, assistencials i de suport
- integrant el concepte de **seguretat del pacient**
- assolint el màxim grau de **qualitat tècnica**
- promovent l'aplicació de protocols per tal de disminuir la **variabilitat de la pràctica clínica**
- utilitzant de manera **equitativa i eficient** els recursos disponibles
- treballant en un **entorn segur i saludable**, i amb respecte al **medi ambient**
- amb la **satisfacció i desenvolupament** de tots els treballadors de l'hospital
- afavorint el **compromís** dels professionals i la seva **participació** a través de les **comissions clíniques** i altres **òrgans de participació**

Per a aconseguir-ho es promou la **certificació ISO 9001** implantant progressivament la metodologia de la **gestió per processos**.

I tot això, en el marc del **codi ètic** i de les **normes ètiques** dels seus professionals, amb respecte als **drets i deures dels pacients** i en el compliment **de la normativa vigent**.