POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de Serveis Generals i la Unitat d'obres i projectes, seguint la política de qualitat corporativa d'Institut Català de la Salut, adopta la qualitat com a línia estratègica i com a part fonamental de la seva missió i que serveixi com a marc de referència per establir els seus objectius de qualitat. La Unitat d'obres i projectes s'estructura com un sistema enfocat a l'excel·lència en la qualitat de la gestió del desenvolupament de les obres majors, en la reforma d'espais i àrees de nova construcció, des de l'inici de les obres, el seguiment durant l'execució i la gestió de la seva finalització, amb el compromís de complir els requisits aplicables a nivell d'instal·lacions, d'arquitectura i d'obra civil, tot allò per aconseguir la millora de les infraestructures en les quals es desenvolupen les activitats assistencials i no assistencials del centre hospitalari.

La qualitat per la Unitat d'obres i projectes s'aconsegueix:

- Mitjançant la millora continua dels seus processos
- Aplicant la estandardització en els seus processos
- Afavorint la innovació en totes les seves àrees
- Aplicant els coneixements actualitzats en l'àmbit de l'arquitectura i l'enginyeria
- Assolint el màxim grau de qualitat tècnica en quant a l'edificació i infraestructures
- Utilitzant de manera equitativa i eficient els recursos disponibles
- Treballant en un entorn segur i saludable, i amb respecte al medi ambient i la sostenibilitat ambiental.
- Afavorint el compromís dels professionals de l'equip i la seva participació en els processos
- Promovent la formació continuada dels professionals de l'equip
- Fomentant el lideratge compartit a través de la relació amb els Serveis de suport

Per a aconseguir-ho es promou la certificació ISO 9001:2015 implantant la metodologia de la gestió per processos amb un compromís de millora continua del sistema de gestió de la qualitat.

I tot això, en el marc del codi ètic i en el compliment de la normativa vigent i requisits aplicables.

La política de qualitat de la Unitat d'obres és comunicada a tot el personal mitjançant la seva difusió permanent, en la intranet de l'hospital i és lliurada a les persones de nova incorporació. Igualment la política de qualitat es comunicada externament en la web de l'hospital i el seguiment d'aquesta política per garantir la seva continua adequació.